

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ของโรงเรียนบ้านโนนรังวิทยาคาร

ส่วนที่ 1 สรุปข้อมูลทั่วไป

1. เพศ	ชาย จำนวน 10 คน	หญิง จำนวน 10 คน	รวมทั้งหมด	20 คน
2. อายุ	20 – 30 ปี	จำนวน 5 คน		
	31 – 40 ปี	จำนวน 5 คน		
	41 – 50 ปี	จำนวน 5 คน		
	51 ปีขึ้นไป	จำนวน 5 คน		

ส่วนที่ 2 สรุประดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนบ้านโนนรังวิทยาคาร จำนวน 20 คน
ได้ผลการประเมินดังนี้

ประเด็นการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
	ดีเยี่ยม (4)	ดี (3)	พอใช้ (2)	ปรับปรุง (1)
1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบชัดเจน มีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน	18	2	0	0
2. การให้บริการมีความรวดเร็ว	19	1	0	0
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี การวางตัวเรียบร้อยเหมาะสม	19	1	0	0
4. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจและสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม	17	3	0	0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายการ ไม่เลือกปฏิบัติ	20	0	0	0
6. การให้บริการมีระยะเวลาที่เหมาะสม เช่น การรับ-ส่ง หนังสือราชการทันเวลา	20	0	0	0
7. เจ้าหน้าที่มีการให้บริการที่คล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	20	0	0	0
8. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ เต็มใจบริการ	20	0	0	0
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	18	2	0	0
10. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่	17	3	0	0
รวม	188	12	0	0

